

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan penulisan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh *Service Quality* dan *Customer Perceived Value* Terhadap Niat Melakukan *Medical Check Up* Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Mediasi”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis sadar bahwa penulisan proposal ini dapat berjalan lancar karena bantuan dan bimbingan dari berbagai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA,IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta, yang telah memberikan kesempatan menempuh ilmu selama masa pendidikan.
2. Prof. Dr. Apt, Aprillita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Program studi Magister Administrasi Rumah Sakit dan pembimbing II yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan.
4. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis sehingga dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
5. Para responden yaitu pasien di RS Medika BSD yang telah bersedia dan menyempatkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian sebagai alat pengumpulan data primer
6. Direktur RS Medika BSD beserta jajarannya yang telah dengan senang hati menerima saya untuk melakukan penelitian di RS Medika BSD
7. Kedua orang tua terkasih, suami tercinta, anak-anak tersayang dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta doa yang tidak pernah putus agar penulis dapat menyelesaikan kuliah dan tesis ini dengan baik dan selalu memberikan semangat serta dorongan dalam menjalani masa pendidikan magister.
8. Seluruh Dosen Pengajar, rekan mahasiswa UEU, serta staf dan semua pihak Universitas Esa Unggul Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala ilmu, bantuan dan kerjasama selama ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih dan berharap semoga Allah SWT yang akan membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulis yakin penulisan proposal tesis ini masih jauh dari sempurna, Oleh karna itu masukan dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Proposal Tesis ini. Semoga Proposal Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan

keilmuan dan memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi perkembangan ilmu kesehatan di Indonesia.

Jakarta, Januari 2023

Penulis